

ことばの道案内アプリ

iOS 版 (ウォーキングナビ対応)

操作説明書

第4版 2018年3月5日(ver1.1.3 対応)

1. 「ことばの道案内」アプリの概要紹介

1.1 概要

この「ことばの道案内」アプリは、「認定NPO法人ことばの道案内」が運営するウォーキングナビのWEBサーバに接続して、ことばによる道案内情報の読み上げを行うiOS版のアプリです。

スマートフォン・タブレットのブラウザを使わずに、アプリで直接サーバと通信してスマートフォン・タブレットの多様な機能を使って、道案内情報を提供します。

1.2 アプリの特長

1.2.1 アクセシビリティ

道案内の施設検索用に、ナビゲーション用の画面を用意して、直観的に操作できます。

晴眼者は選択項目をタップすることで、次の検索の画面に遷移します。

視覚しょうがい者は VoiceOver を利用して、項目を選択し、ダブルタップすることで、次の検索の画面に遷移します。

また画面の遷移の状況を音声でガイドします。

1.2.2 音声操作が可能

視覚や肢体にハンディがあっても、使いやすいように、音声による指示も可能です。

特に道案内の情報の操作には多くの音声指示が可能です。

1.2.3 GPSの応用

スマートフォンに搭載されているGPSセンサーを利用して、利用者の移動場所を特定し、住所を取得した

り、近くにある道案内施設の検索を行ったり、道案内の目的地までの距離を知ることができ、移動場所に応じてリアルタイムの情報を提供することができます。

1.2.4 実際の道案内時に利用する場合の特別な画面インタフェース

実際の歩きながらこのアプリを利用する場合は、思わぬ画面タッチで現在の道案内の紹介場所を見失うことが起きる可能性があります。

実際の歩きながらこのアプリを利用する場合のために、道案内の進行に沿って順番に案内を行うような画面による道案内の利用が可能です。

2. アプリの画面

この道案内アプリには次の5つの画面があり、操作に従って切り替わります。

検索画面

道案内画面（スタイル1とスタイル2があります）

設定画面

文字入力画面

WEBブラウザ表示画面

なお神奈川県の一部の施設の道案内には、神奈川県との協働事業において作成した地図・ビデオ・写真による道案内情報がありますので、その道案内の場合は、以下の画面が追加表示されます。

- ・ビデオ再生画面
- ・写真による道案内画面
- ・地図による案内画面（WEBブラウザ表示）

アプリの操作の大半は、検索画面と道案内画面となります。

2.1 検索画面

アプリを起動したときには、検索方法の選択画面が表示されます。

検索の方法を選択します。

2.1.1 検索方法の選択画面



図 2 - 1 検索方法の選択画面

この画面で、目的の施設の道案内を検索します。

検索にはキーワード検索、近くの施設検索、地域検索、履歴検索などで、目的の施設を検索し、さらにその施設に用意された複数の道案内情報からひとつを選択します。

なお、地域検索を一度行くと、タイトルが「検索方法の選択 (ルート数 nnnn)」の形式に表示が変わり、道案内ルートの登録件数が分かります。

2.1.2 地域検索トップ画面

地域検索を例に以下に検索の流れを説明します。

ステップ1. 「3 地域を検索」を選択します。

ウォーキングナビに登録されている地域が表示されます。



図2-2 地域検索トップ画面

ステップ2. 「東京都」を選択します。

すると、東京都に登録されている施設の分類の一覧が表示されます。

2.1.3 地域トップ画面

地域を選択すると、その地域の施設の分類とそこに登録されている施設の件数が一覧で表示されます。



The screenshot shows a mobile application interface for Tokyo. At the top, there is a green header with the text '音声指示' (Voice Guide) on the left and '設定' (Settings) on the right. Below the header is a dark grey bar with the title '東京都の施設分類一覧' (List of Facility Categories in Tokyo). The main content is a list of facility categories, each with a count and a right-pointing arrow. The categories and their counts are: 'しょうがい者関連施設と団体' (22), '社協・ボラセン・福祉、健康、保健センター・福祉会館等' (83), '公共・役所関連施設等' (190), 'ハローワーク関連等' (13), '郵便局・銀行・農協' (65), '医療機関等' (26), '劇場・ホール・スポーツ施設等' (82), '公園・博物館・美術館等' (22), '社寺・名所・旧跡等' (10), '演芸場・テーマパーク・映画館等' (8), '商業施設等' (110), and 'その他' (14).

施設分類	件数
しょうがい者関連施設と団体	22件
社協・ボラセン・福祉、健康、保健センター・福祉会館等	83件
公共・役所関連施設等	190件
ハローワーク関連等	13件
郵便局・銀行・農協	65件
医療機関等	26件
劇場・ホール・スポーツ施設等	82件
公園・博物館・美術館等	22件
社寺・名所・旧跡等	10件
演芸場・テーマパーク・映画館等	8件
商業施設等	110件
その他	14件

図 2 - 3 地域トップ画面の例（東京都）

2.1.4 施設の分類画面

ステップ3. 例えば、「しょうがい者関連施設と団体」を選択します。

しょうがい者関連施設と団体の一覧が表示されます。



図 2 - 4 地域の施設分類一覧画面の例

2.1.5 施設のルート一覧画面

ステップ4. 例えば、「認定NPO法人 ことばの道案内」を選択します。

すると、認定NPO法人 ことばの道案内に対応した道案内ルート一覧が表示されます。



図2-5 施設のルート一覧画面の例

ステップ5. 例えば、「1 JR 高田の馬場駅」を選択します。

すると、JR高田馬場駅から、認定NPO法人ことばの道案内への道案内が表示されます。

なお、地図・ビデオ・写真による道案内情報がある場合は、以下のメニュー画面が表示されます。



図2-6 地図・ビデオ・写真による道案内がある場合のメニュー画面の例

2.2 道案内画面

音声や文字表示による道案内を行います。

なお、道案内の画面には2つのスタイルがあり、設定画面で選択できます。

また、切替ボタンによりスタイルを切り替えることができます。

2.2.1 スタイル1 事前確認に適したスタイル

道案内データが一覧リストとして表示されるスタイルです。

晴眼者や VoiceOver で簡単に道案内データを参照することができます。

事前にルートを検証する際などに有効です。

ただし、実際に歩きながら使用する場合に、機器に触ることで選択された箇所が変わるために、視覚しょうがい者にとっては使いにくくなることが想定されます。

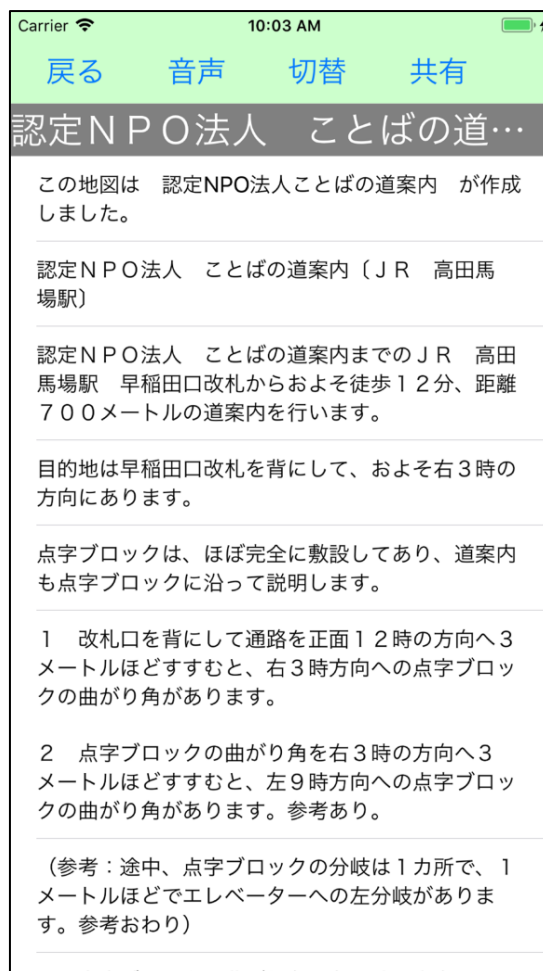


図2-7 スタイル1の道案内画面の例

2.2.2 スタイル2 歩きながら使用する場合に適したスタイル

道案内データがアプリ管理のデータとして表示されるスタイルです。

歩く進行にしたがって、ひとつずつ案内データもステップを進めて行くというスタイルです。

晴眼者は直接ボタンを操作、また視覚しょうがい者は VoiceOver でボタンを操作します。

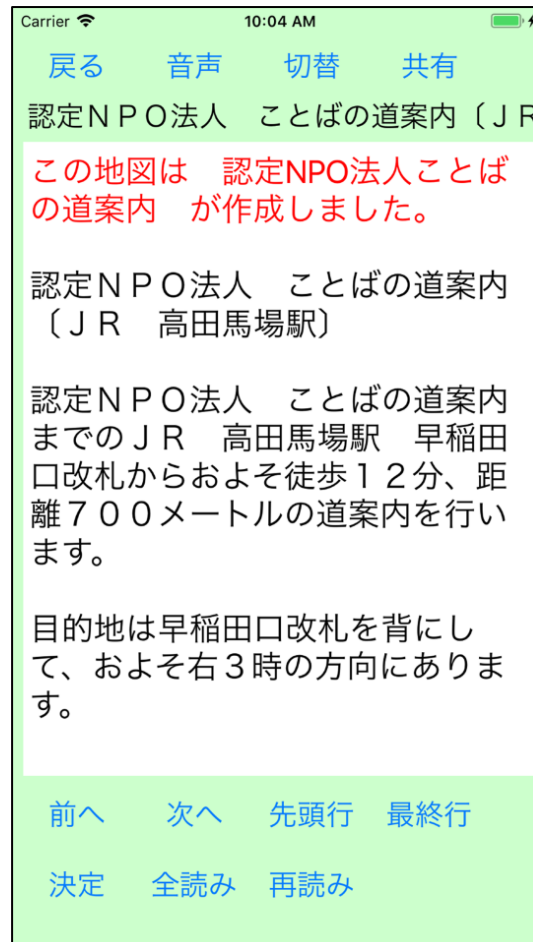


図2-8 スタイル2の道案内画面の例

2.2.3 スタイル2の道案内画面の操作の基本的な考え方

この画面の操作は、アプリで用意したいくつかの選択項目を画面に表示し、音声で案内するので、それを任意の操作手段で選択し、決定操作により選択した処理を実行するという方式を採用しています。

起動した時点で選択項目を表示しますので、その中の一つを選択し、実行します。

その選択動作の結果、新たな選択項目が表示されますので、次にそれを選択し、実行するという操作を順次続けていきます。

音声コマンドを使用すれば、選択指示の他にも、直接動作を指示することができますので、より直接的に目的の操作が可能になります。

2.2.4 スタイル2の道案内画面の操作手段

この画面の操作には、ボタン操作、フリックとダブルタップ操作、音声コマンドの3つの手段があります。3つの手段を自由に組み合わせて操作します。

1 ボタン操作

ボタンを利用して、そのボタンに割り当てられた動作を指示します。

VoiceOver モードにおいては、VoiceOver のジェスチャー操作によりアプリを使用します。

2 フリック操作とダブルタップ操作

画面全体を使って、上下左右のフリック操作で、選択項目を移動させ、ダブルタップ操作で決定します。

一本指のフリック操作で、選択対象リストの移動が可能です。

左から右へのフリックで、次の行に移動する。

右から左へのフリックで、前の行に移動する。

上から下へのフリックで、最終行に移動する。

下から上のフリックで、先頭行に移動する。

また、ダブルタップ操作で「決定」ボタンとクリックしたものとなります。

3 音声コマンド操作

スマホの音声入力で、選択項目を移動させ、決定します。

さらに音声の場合は、多数の動作を直接指示することが可能です。

2.2.5 共有ボタン

道案内画面上部の共有ボタンをクリックすると、この道案内情報を共有することができます。共有には、メール送信、LINE 送信、クリップボードに貼り付け、メモに格納、印刷等があります。



図 2 - 9 共有画面の例

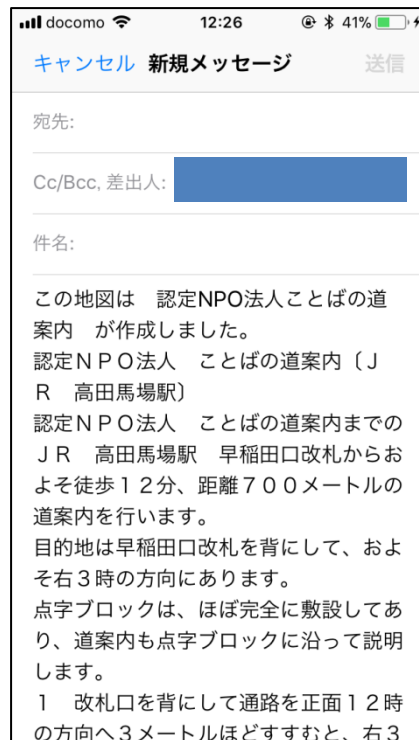


図 2 - 10 共有で Mail (メール送信) を選択した場合

2.3 設定画面

アプリの動作環境を設定します。

設定画面は利用者に対応した設定を行います。

現在は次の項目の設定が可能です。

2.3.1 歩きながら利用する道案内画面

ONの場合は、スタイル2の道案内画面を起動します。

OFFの場合は、スタイル1の道案内画面を起動します。

2.3.2 音声読み上げオンオフ

ONの場合は、アプリで音声読み上げや各種補足情報を音声で案内します。

OFFの場合は、アプリで音声読み上げや各種補足情報を音声で案内しません。



図2-11 設定画面

2.4 文字入力画面

キーワード検索において検索文字の入力を行います。

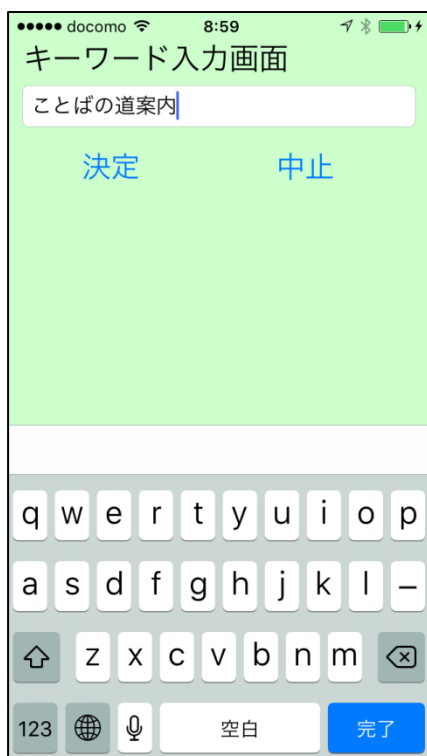


図 2 - 1 2 キーボードによる文字入力画面

2.5 WEB ブラウザ画面

アプリの道案内のデータ中のリンクを利用すると、アプリ内からブラウザを利用して施設のホームページを参照することができます。



図2 - 1 3 道案内画面から施設のホームページの参照の図

2.6 写真道案内画面

写真による道案内情報があり、メニュー画面によって、「写真による道案内を行う。」を選択された場合は、写真道案内画面に切り替わり写真による道案内画面が表示されます。

この画面は晴眼者を対象に想定しています。



図2-14 表示方法選択画面から写真道案内画面への遷移図

「次へ」ボタンにより次の案内写真に切り替わります。

「前へ」ボタンによりひとつ前の案内写真に切り替わります。

左右フリックにより、前の写真、次の写真に切り替わります。

上フリックにより最初の写真へ、下フリックにより最後の写真に切り替わります。

「戻る」ボタンにより、写真道案内画面から、直前のメニュー画面に切り替わります。

2.7 ビデオ再生画面

ビデオによる道案内情報があり、メニュー画面によって、「ビデオによる道案内を行う。」を選択された場合は、ビデオ再生画面に切り替わりビデオによる道案内画面が表示されます。

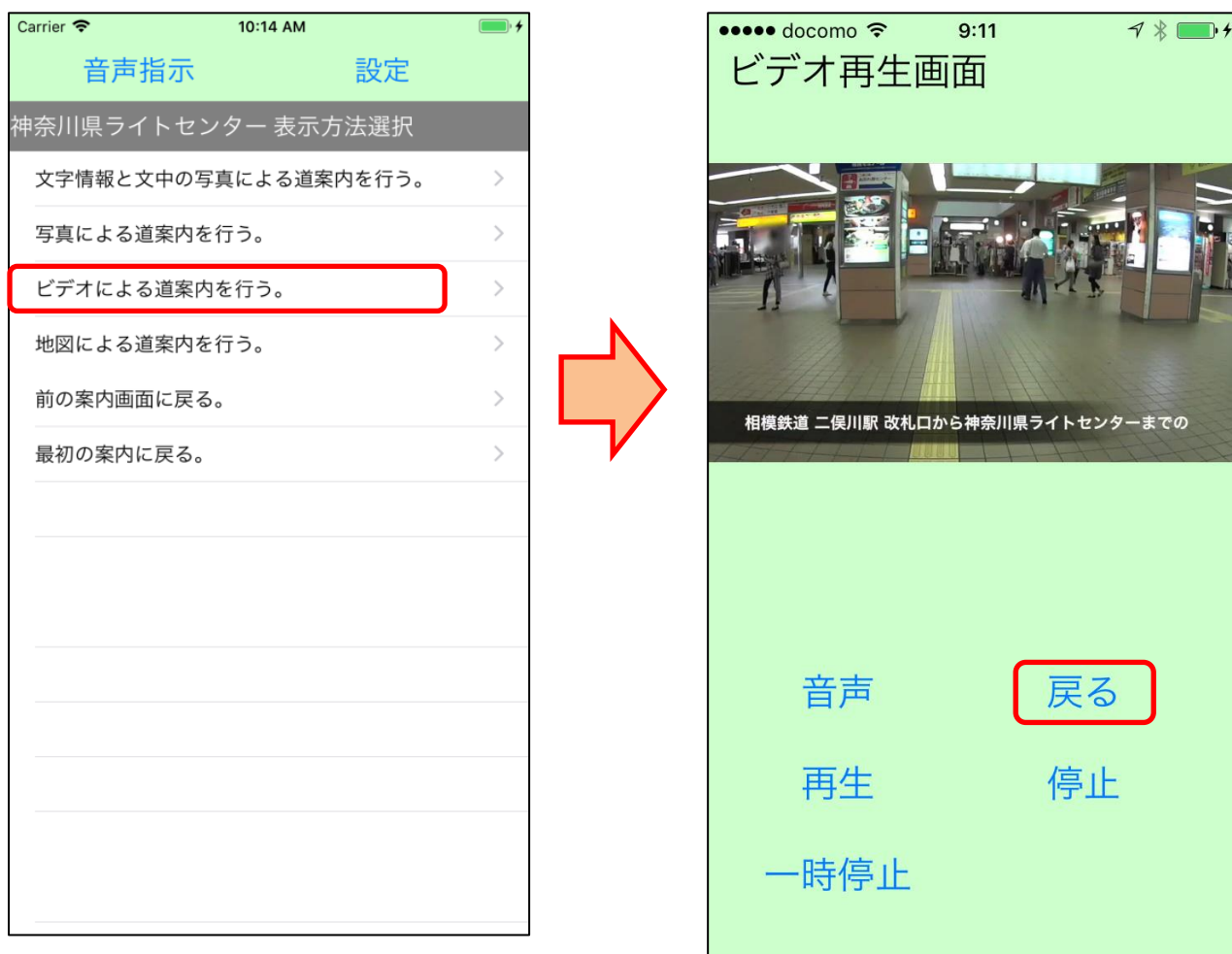


図 2 - 1 5 表示方法選択画面からビデオ再生画面への遷移図

「停止」ボタンにより、ビデオ再生を停止します。「再生」ボタンで最初から再生します。

「一時停止」ボタンにより、ビデオ再生をその画面で一時停止します。「再生」ボタンでその停止画面から再生します。

「戻る」ボタンにより、ビデオ再生画面から、直前のメニュー画面に切り替わります。

左右フリックにより、直前の道案内番号の場面、次の道案内番号の場面に切り替わります。

上フリックにより先頭へ、下フリックにより最後の場面に切り替わります。

2.8 地図案内画面（WEB ブラウザ画面）

地図による道案内情報があり、メニュー画面によって、「地図による道案内を行う。」を選択された場合は、ブラウザに切り替わり地図の道案内画面が表示されます。



図 2 - 1 6 表示方法選択画面から地図WEB画面への遷移図

地図案内画面の操作はブラウザにより行います。

ブラウザ画面の先頭左部分「kotonavi」ボタンにより、ブラウザ画面から、直前のメニュー画面に切り替わります。

3. 音声コマンド

3.1 音声コマンド入力方法

音声コマンドの入力は、画面上の「音声」ボタンをクリックすることで可能になります。

入力を終えるために、同じ位置で名前が変わった「停止」ボタンをクリックします。

音声で「まる」、「句点」、「以上」とかの文字が入力されたことを認識した場合は、アプリで自動的に音声入力を停止します。

3.2 音声コマンドとその機能の紹介

種別	音声コマンド () 内は代替コマンド	コマンドの機能
検索操作	「x x x x 検索」 「検索 x x x x」	x x x x をキーワードとして、施設の名称を検索する。
検索操作	「キーワード」	検索用のキーワードの入力を開始する。次からの入力は「検索実行」「クリア」「キャンセル」を除き、入力したデータがキーワードとして認識される。複数のキーワードは and 条件の検索とする。
検索操作	「検索実行」	用意したキーワードを利用して施設を検索する。
検索操作	「クリア」	用意したキーワードをクリアする。
検索操作	「キャンセル」	キーワード入力をキャンセルする。
検索操作	「近くの施設」	G P S を使って、現在場所近い順に施設を最大 1 0 件検索し、距離も表示する。
検索操作	「履歴 (ヒストリ)」	過去に利用した道案内を検索する。
ヘルプ機能	「操作ヘルプ」	その画面の基本的な操作を読み上げる。
ヘルプ機能	「コマンドヘルプ」	その画面で使用できる音声コマンドを読み上げる。
ヘルプ機能	「住所 (アドレス)」	G P S を使って、現在場所の住所を読み上げる。
ヘルプ機能	「時刻 (時間)」	現在の時刻を読み上げる。
ヘルプ機能	「日時 (日付)」	現在の日時を読み上げる。
選択操作	「次 (前進)」	次の項目に選択ポインタを移動する。
選択操作	「前 (バック)」	前の項目に選択ポインタを移動する。
選択操作	「先頭 (最初)」	先頭の項目に選択ポインタを移動する。
選択操作	「最後 (最終)」	最後の項目に選択ポインタを移動する。
選択操作	「決定 (確定)」	選択している項目を実行する。
道案内制御	「距離」	G P S を使って、目的施設までの距離を読み上げる。かえりの道案内については、G P S 情報がないので使用できない。

画面制御	「ビデオ（映像）」	ビデオによる道案内がある場合に、道案内中にビデオ再生画面を起動する。
画面制御	「写真（フォト）」	写真による道案内がある場合に、道案内中に写真案内画面を起動する。
画面制御	「地図（マップ）」	地図による道案内がある場合に、道案内中に地図を含む道案内のページを表示する。

3.3 アプリ画面と利用できる音声コマンドの関係

アプリ画面とその画面で利用できる音声コマンドの一覧です。

3.3.1 検索画面

「x x x x 検索」
「キーワード」
「検索実行」
「クリア」
「キャンセル」
「近くの施設」
「履歴（ヒストリ）」
「操作ヘルプ」
「コマンドヘルプ」
「住所（アドレス）」
「時刻（時間）」
「日時（日付）」

3.3.2 道案内画面スタイル 1

「操作ヘルプ」
「コマンドヘルプ」
「住所（アドレス）」
「時刻（時間）」
「日時（日付）」
「距離」
「近くの番号」
「ビデオ（映像）」
「写真（フォト）」
「地図（マップ）」

3.3.3 道案内画面スタイル2

「操作ヘルプ」

「コマンドヘルプ」

「住所（アドレス）」

「時刻（時間）」

「日時（日付）」

「次（前進）」

「前（バック）」

「先頭（最初）」

「最後（最終）」

「決定（確定）」

「距離」

「近くの番号」

「ビデオ（映像）」

「写真（フォト）」

「地図（マップ）」

以上